

OMEGA Dental Clinic

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle čl. 12, 13 a 14 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

1. Úvodné ustanovenia

Táto informácia opisuje, akým spôsobom spracúvajú Vaše osobné údaje spoloční prevádzkovatelia pôsobiaci pod značkou OMEGA Dental Clinic. Osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak Vám je čokoľvek nejasné, radi Vám ktorúkoľvek časť vysvetlíme.

2. Spoloční prevádzkovatelia

Vašu zdravotnú dokumentáciu vedie tá zo spoločností, u ktorej ste v starostlivosti; obe spoločnosti spracúvajú osobné údaje spoločne ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 GDPR:

OMEGA Dental, s. r. o.	
Sídlo / korešpondenčná adresa	Baštová 25, 080 01 Prešov
IČO	54 251 117
Registrácia	Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložka č. 43256/P
Štatutárny orgán	MDDr. Jozef Berta, konateľ
Telefón / e-mail	+421 948 281 918 info@omegadental.sk
OMEGA Dental – surgery, s. r. o.	
Sídlo / korešpondenčná adresa	Baštová 25, 080 01 Prešov
IČO	54 253 039
Registrácia	Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložka č. 43197/P
Štatutárny orgán	MDDr. Andrea Mrva, konateľka
Telefón / e-mail	+421 948 281 918 info@omegadental.sk

Prevádzka (obe spoločnosti): Maroša Madačova 1/A, 034 01 Ružomberok. Webové sídla: www.omegadental.sk a www.bezbolestne.sk.

Zodpovedná osoba (DPO): nie je ustanovená; prevádzkovatelia ju v zmysle GDPR nie sú povinní ustanoviť. Kontaktným miestom pre všetky záležitosti ochrany údajov a uplatnenie práv je e-mail info@omegadental.sk a recepcia kliniky.

Dojednanie spoločných prevádzkovateľov (čl. 26): prevádzkovatelia si transparentne rozdelili povinnosti; svoje práva môžete uplatniť voči každému z nich a voči každému samostatne. Podstatné náležitosti dojednania Vám na požiadanie sprístupníme.

3. Základné pojmy

- Osobný údaj** – akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (napr. meno, dátum narodenia, rodné číslo, telefón, e-mail, IP adresa).

- **Osobitná kategória údajov** – údaje o zdraví; spracúvame ich pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na základe čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR.
- **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú (pacient, záujemca, uchádzač, dodávateľ, návštevník webu).
- **Prevádzkovateľ** – subjekt, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania; sprostredkovateľ spracúva údaje v mene prevádzkovateľa.
- **Príjemca** – osoba alebo orgán, ktorému sa osobné údaje poskytujú.

4. Účely a právne základy spracúvania

Účel spracúvania	Právny základ
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a vedenie zdravotnej dokumentácie	čl. 6 ods. 1 písm. c) + čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR; § 22 zák. 576/2004 Z. z.
Objednávanie pacientov	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy
Výkazníctvo a zúčtovanie so zdravotnými poisťovňami	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; zák. 581/2004 Z. z.
Röntgenové snímky (program EzDenti)	čl. 6 ods. 1 písm. c) + čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Spracúvanie rodného čísla	§ 78 ods. 4 zák. 18/2018 Z. z.
Elektronické súhlasy a poučenia (tablet, IS DentMax)	čl. 6 ods. 1 písm. b), c) + čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností	čl. 6 ods. 1 písm. c) a b) GDPR
Plnenie zmlúv s dodávateľmi a obchodnými partnermi	čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR
Nábor zamestnancov (uchádzači)	čl. 6 ods. 1 písm. f), b), c) GDPR
Monitorovanie priestorov kamerami (bezpečnosť, ochrana majetku)	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem
Prevádzka webovej stránky a cookies	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas; čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Marketing, pripomienky (recall) a referencie	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas; čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR + § 116 ods. 15 zák. 452/2021 Z. z.
Vybavovanie práv dotknutých osôb (GDPR agenda)	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

5. Oprávnené záujmy prevádzkovateľov

Tam, kde je právnym základom oprávnený záujem, ide najmä o: bezpečnosť osôb a ochranu majetku (kamerový systém), obhajobu a uplatňovanie právnych nárokov, zasielanie pripomienok pravidelných výkonov existujúcim pacientom a prezentáciu prevádzkovateľov. Pri každom takomto spracúvaní posudzujeme, či náš záujem neprevažuje nad Vašimi právami a slobodami.

6. Kategórie dotknutých osôb a osobných údajov

- **Pacienti:** identifikačné, kontaktné a zdravotné údaje, rodné číslo, RTG snímky, elektronický podpis.
- **Zájemcovia / klienti:** meno, kontaktné údaje, údaje z objednávkového a kontaktného formulára.
- **Uchádzači o zamestnanie:** kontaktné údaje, údaje z CV a motivačného listu, doklady o spôsobilosti, referencie.

- **Dodávateľia / obchodní partneri:** meno, IČO, DIČ, IČ DPH, miesto podnikania, kontaktné údaje, číslo účtu, podpis.
- **Návštevníci webu:** technické údaje (IP adresa, typ zariadenia a prehliadača), údaje z cookies.

7. Príjemcovia a sprostredkovatelia

V závislosti od účelu môžu byť Vaše údaje sprístupnené týmto príjemcom, vždy len v nevyhnutnom rozsahu:

- zdravotné poisťovne (VŠZP, Dôvera, Union) – na základe zákonnej povinnosti;
- Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) a Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou – zákonné výkazníctvo a dohľad;
- iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti – pri konzultácii alebo odoslaní pacienta;
- **spostredkovatelia:** DentMax, s. r. o. (prevádzka IS DentMax), GigaBit, s. r. o. (správa IT infraštruktúry, obmedzený prístup), poskytovateľ webhostingu (WebSupport), externé účtovné, daňové a právne subjekty;
- Google Ireland Limited – pri používaní nástrojov Google Analytics a Google Maps, len po Vašom súhlase s cookies (podrobnosti v Zásadách používania cookies);
- orgány verejnej moci (súdy, polícia, prokuratúra, daňový úrad, Sociálna poisťovňa a i.) – výhradne na zákonomnom základe.

8. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje spracúvame primárne v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). K prenosu mimo EHP môže dôjsť len pri používaní služieb tretích strán (napr. Google) po Vašom súhlase s príslušnými cookies; takýto prenos je krytý zárukami podľa čl. 44 – 49 GDPR – rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti (vrátane rámca EU-US Data Privacy Framework pre certifikovaných príjemcov v USA) alebo štandardnými zmluvnými doložkami.

9. Doba uchovávaní

Kategória údajov	Doba uchovávaní
Zdravotná dokumentácia	20 rokov od posledného záznamu (§ 22 zák. 576/2004); po úmrtí 20 rokov od úmrtia
Röntgenové snímky	20 rokov
Účtovné a daňové doklady	10 rokov
Kontaktné údaje (objednávanie)	po skončení vzťahu + zákonná lehota
Kamerový systém	live prenos sa neukladá; prípadný záznam max. 72 hodín
Nábor – neúspešní uchádzači	do posledného dňa roka nasledujúceho po roku oboznámenia
Údaje spracúvané na základe súhlasu	do odvolania súhlasu, resp. po určenú dobu
Dodávateľia	trvanie zmluvy + zákonná lehota, najmenej 2 roky po skončení

10. Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte právo:

- **na prístup (čl. 15)** – na potvrdenie a kópiu spracúvaných údajov a informácie o spracúvaní;
- **na opravu (čl. 16)** – opravu nesprávnych a doplnenie neúplných údajov;

- **na výmaz (čl. 17)** – obmedzené najmä zákonnou povinnosťou viesť zdravotnú dokumentáciu;
- **na obmedzenie (čl. 18) a na prenosnosť (čl. 20);**
- **namietat' (čl. 21)** – proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a kedykoľvek proti priamemu marketingu;
- **odvolať súhlas** – tam, kde je právnym základom súhlas, bez vplyvu na predchádzajúce spracúvanie;
- **podať návrh na začatie konania** na dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 16130/7B (Galvaniho Business Centrum II), 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; web: www.dataprotection.gov.sk.

Žiadosť vybavíme bezplatne a bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca; v zložitých prípadoch môžeme lehotu predĺžiť o dva mesiace, o čom Vás budeme informovať. Pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných (najmä opakovaných) žiadostiach môžeme účtovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať. Práva uplatníte e-mailom na info@omegadental.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.

Vaše práva sa môžu líšiť podľa právneho základu spracúvania a môžu byť obmedzené, ak to vyplýva z osobitného predpisu alebo ak by boli porušené práva a slobody iných osôb.

11. Poskytovanie osobných údajov

Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti je poskytnutie osobných údajov zákonnou a zmluvnou požiadavkou; bez nich nie je možné riadne poskytnúť starostlivosť a viesť dokumentáciu. V ostatných prípadoch je poskytnutie údajov dobrovoľné, pričom pri uzatváraní zmluvy môže byť zmluvnou požiadavkou.

12. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovatelia nevykonávajú automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.

13. Spracúvanie na ďalší účel

Údaje spracúvame len na konkrétne určený a legitímny účel. Ak by sme ich mali spracúvať na iný účel, pred spracúvaním posúdime jeho zlučiteľnosť s pôvodným účelom (test zlučiteľnosti), prípadne si vyžiadame Váš súhlas.

14. Vzťah k iným dokumentom

- **Súhlas so spracúvaním osobných údajov** – upravuje spracúvanie na účely, kde je právnym základom súhlas (marketing, referencie, fotografie);
- **Zásady používania cookies** – upravujú spracúvanie súborov cookies na webových stránkach.

Informovaný súhlas so zdravotným výkonom podľa § 4 ods. 3 zák. 576/2004 Z. z. je samostatným inštitútom zdravotníckeho práva a nie je súhlasom so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR.

15. Zmeny a aktualizácia

Túto informáciu môžeme aktualizovať pri zmene spôsobu spracúvania alebo právnych predpisov. Aktuálna verzia je vždy dostupná na recepcii kliniky a na www.omegadental.sk.

Dátum poslednej aktualizácie: 31.07.2026