

OMEGA Dental Clinic

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Úvodné ustanovenia

Spoločnosti **OMEGA Dental, s. r. o.** a **OMEGA Dental – surgery, s. r. o.** (spoločne ďalej len „prevádzkovatelia“, „my“ alebo „naša spoločnosť“) pôsobia pod spoločnou značkou **OMEGA Dental** a pri prevádzke zubnej kliniky vystupujú ako **spoloční prevádzkovatelia** v zmysle čl. 26 GDPR. Rešpektujeme súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými sme v kontakte, bez ohľadu na to, či osobné údaje spracúvame sami alebo prostredníctvom tretích strán.

Je pre nás mimoriadne dôležité, aby každá dotknutá fyzická osoba chápala, ktoré osobné údaje o nej spracúvame, prečo to robíme a aké sú jej práva. Osobné údaje spracúvame rôznymi spôsobmi a v rôznych situáciách v závislosti od typu dotknutej osoby. V tomto dokumente nájdete:

- identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľov (časť 2),
- podstatné náležitosti dojednania medzi spoločnými prevádzkovateľmi (časť 3),
- Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov (časť 4),
- informácie o automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania (časť 5);

pričom podrobnosti o spracúvaní vo Vašom konkrétnom prípade nájdete v časti 6 podľa toho, či ste:

- návštevník našej webovej stránky alebo kliniky (časť 6.1),
- klient, resp. záujemca o produkt alebo službu (časť 6.2),
- uchádzač o zamestnanie (časť 6.3),
- dodávateľ, resp. obchodný partner (časť 6.4).

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a vedenie zdravotnej dokumentácie pacientov sa spravuje **osobitným dokumentom** „Informácia o spracúvaní osobných údajov pacienta“, ktorý je dostupný na recepcii kliniky a na webovej stránke omegadental.sk a bezbolestne.sk

Prosíme Vás, aby ste nám poskytovali vždy len aktuálne a správne osobné údaje. Ak dôjde k ich zmene, oznámte nám to bez zbytočného odkladu. Na ochranu Vašich osobných údajov pred neoprávnenými osobami, nezákonným spracúvaním, nepredvídanou stratou, zničením a poškodením – v online i offline prostredí – používame primerané fyzické, technické a organizačné opatrenia.

2. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľov

Spoločnými prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

OMEGA Dental, s. r. o.

Sídlo	Baštová 25, 080 01 Prešov
IČO	54 251 117
Registrácia	Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložka č. 43256/P
Štatutárny orgán	MDDr. Jozef Berta, konateľ

Korešpondenčná adresa	Baštová 25, 080 01 Prešov
Telefón	+421 948 281 918
E-mail	info@omegadental.sk

OMEGA Dental – surgery, s. r. o.

Sídlo	Baštová 25, 080 01 Prešov
IČO	54 253 039
Registrácia	Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd.: Sro
Štatutárny orgán	MDDr. Andrea Mrva, konateľka
Korešpondenčná adresa	Baštová 25, 080 01 Prešov
Telefón	+421 948 281 918
E-mail	info@omegadental.sk

Prevádzkovatelia nemajú ustanovenú zodpovednú osobu (DPO); v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov nie sú povinní ju ustanoviť. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a uplatňovania Vašich práv nás môžete kontaktovať na e-maile **info@omegadental.sk** alebo písomne na adrese sídla ktoréhokoľvek z prevádzkovateľov.

3. Spoloční prevádzkovatelia (čl. 26 GDPR)

Prevádzkovatelia spoločne určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov v rámci prevádzky spoločnej zubnej kliniky pod značkou OMEGA Dental, a preto vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia. Svoje vzájomné práva a povinnosti si transparentne upravili v písomnom dojednaní podľa čl. 26 GDPR. Podstatné náležitosti tohto dojednania sú:

- **Spoločné povinnosti.** Prevádzkovatelia spoločne zodpovedajú za dodržiavanie zásad spracúvania, za bezpečnosť osobných údajov a za plnenie informačnej povinnosti voči dotknutým osobám.
- **Kontaktné miesto.** Jednotným kontaktným miestom pre dotknuté osoby je e-mail info@omegadental.sk a recepcia kliniky. Tu môžete uplatniť ktoréhoľvek zo svojich práv.
- **Uplatnenie práv voči ktorémukoľvek z prevádzkovateľov.** Bez ohľadu na znenie dojednania môžete svoje práva podľa GDPR uplatniť voči každému z prevádzkovateľov a voči každému z nich samostatne.
- **Vedenie dokumentácie.** Zdravotnú dokumentáciu konkrétneho pacienta vedie ten z prevádzkovateľov, ktorý pacientovi poskytuje zdravotnú starostlivosť; podrobnosti upravuje osobitná informácia pre pacienta.
- **Dozorný orgán.** Nezávisle od rozdelenia povinností sa môžete obrátiť na dozorný orgán uvedený v časti 4.

Podstatné náležitosti dojednania Vám na požiadanie sprístupníme na uvedenom kontaktnom mieste.

4. Práva dotknutej osoby

Ak spracúvame Vaše osobné údaje, máte ako dotknutá osoba nasledovné práva, ktoré si môžete uplatniť e-mailom na info@omegadental.sk, písomne na adrese sídla prevádzkovateľa alebo osobne na recepcii kliniky:

- **Právo odvolať súhlas** – ak spracúvame údaje na základe Vášho súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- **Právo na prístup (čl. 15)** – máte právo na potvrdenie, či spracúvame Vaše údaje, na ich kópiu a na informácie o spôsobe ich spracúvania; kópiu Vám vo väčšine prípadov poskytneme v elektronickej forme, ak je to technicky možné.

- **Právo na opravu (čl. 16)** – ak sú údaje, ktoré o Vás vedíme, nepresné, neúplné alebo neaktuálne, opravíme, doplníme alebo aktualizujeme ich.
- **Právo na výmaz (čl. 17)** – máte právo požiadať o vymazanie údajov, napr. ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané; toto právo je obmedzené našimi zákonnými povinnosťami (napr. povinnosť viesť zdravotnú dokumentáciu), pre ktoré nemusíme byť schopní žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18)** – za určitých okolností nás môžete požiadať, aby sme dočasne obmedzili spracúvanie Vašich údajov.
- **Právo na prenosnosť (čl. 20)** – za určitých okolností máte právo získať údaje, ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy, a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat' (čl. 21)** – máte právo namietat' proti spracúvaniu založenému na našom oprávnenom záujme; ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody, spracúvanie ukončíme.
- **Právo podať návrh na začatie konania** – ak sa domnievate, že Vaše údaje spracúvame nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel.: +421 2 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk; www.dataprotection.gov.sk.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca; v zložitých prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom Vás budeme informovať.

Vaše práva sa môžu líšiť podľa okolností a právneho základu spracúvania – napríklad právo na výmaz a na prenosnosť sa neuplatňuje v rovnakom rozsahu pri zákonnej povinnosti ako pri súhlase. Uplatnenie práv môže byť obmedzené, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného predpisu, ak by ich uplatnením bola ohrozená ochrana Vašej osoby, alebo ak by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu môžete namietat' kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu, a to jednoduchými prostriedkami – napríklad odpoveďou „STOP“ na SMS alebo kliknutím na odhlasovací odkaz v e-maile.

5. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Vaše osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR.

6. Informácie o spracúvaní podľa kategórií dotknutých osôb

Ustanovenia tejto časti 6 sa nevzťahujú na dotknuté osoby, ktoré boli osobitne písomne poučené v súlade s § 19 a 20 Zákona o ochrane osobných údajov, ak takéto poučenie vlastnoručne alebo elektronicky podpísali, a to od momentu takého podpísania. Spracúvanie osobných údajov pacientov v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti upravuje osobitná informácia pre pacienta.

6.1 Návštevník webovej stránky

Prevádzkovatelia sú prevádzkovateľmi webovej stránky **www.omegadental.sk**. Nižšie uvádzame spracúvanie súvisiace s návštevou webovej stránky, súbormi cookies a kontaktným, resp. objednávkovým formulárom.

Súbory cookies

Cookies delíme na esenciálne (nevyhnutné pre funkčnosť a bezpečnosť stránky), funkčné, analytické a marketingové; ďalej na dočasné (zaniknú po ukončení relácie) a trvalé; a na vlastné a cookies tretích strán. Esenciálne cookies používame bez súhlasu, pretože sú nevyhnutné na prevádzku stránky. Analytické a marketingové cookies aktivujeme len po Vašom súhlase udelenom cez lištu (cookie bar), ktorý môžete

kedykoľvek zmeniť alebo odvolať. Úplný a aktuálny zoznam cookies vrátane ich zdroja, trvania a účelu nájdete v osobitných zásadách používania cookies zverejnených na webovej stránke.

Kontaktný a objednávkový formulár

Ak nás kontaktujete cez kontaktný alebo objednávkový formulár, spracúvame údaje, ktoré uvediete (napr. meno, e-mail, telefónne číslo), na účely spätného kontaktovania a vybavenia Vašej požiadavky. Právnym základom je náš oprávnený záujem odpovedať na Váš podnet [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR]. Tieto údaje spracúvame len počas trvania komunikácie a krátky primeraný čas po jej ukončení (spravidla najviac 3 mesiace) a nepoužívame ich na marketing, pokiaľ o zasielanie marketingu výslovne nepožiadate.

Ak vo formulári uvediete údaje o svojom zdravotnom stave (osobitná kategória údajov), spracujeme ich výlučne na vybavenie Vašej objednávky termínu a po jej vybavení ich odstránime; to neplatí, ak Vám následne poskytneme zdravotnú starostlivosť – vtedy sa spracúvanie riadi osobitnou informáciou pre pacienta.

6.2 Klient, resp. záujemca o produkt alebo službu

Produktom sa rozumie akákoľvek služba poskytovaná našou spoločnosťou a/alebo akýkoľvek tovar, ktorý predávame. Podrobnosti o spracúvaní údajov pacientov v rámci zdravotnej starostlivosti nájdete v osobitnej informácii pre pacienta.

Účel spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme mohli uzatvoriť a plniť zmluvu s Vami alebo so subjektom, ktorý zastupujete, a aby sme s Vami mohli komunikovať v súvislosti so záujmom o naše produkty a služby.

Zdroj údajov. Kontaktné údaje nám poskytujete dobrovoľne Vy sami, prípadne ich získavame z verejne prístupných zdrojov (registrov a databáz).

Právny základ

- **plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov** [čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR];
- **oprávnený záujem** na riadny výkon podnikateľskej činnosti a poskytovanie informácií o produktoch [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR];
- **zákonná povinnosť** pri kontrole zo strany oprávnených orgánov a pri prevencii a dokazovaní podvodov [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR].

Rozsah spracúvaných údajov

Spracúvame „bežné osobné údaje“ v rozsahu nevyhnutnom na uvedené účely, najmä: meno, priezvisko, titul; adresa trvalého pobytu a korešpondenčná adresa; dátum narodenia (ak je potrebný na jednoznačnú identifikáciu klienta); IČO, DIČ, IČ DPH; telefónne číslo a e-mail; čísla účtov (na zasielanie zmluvných plnení).

Kategórie príjemcov

Osobné údaje spracúvame priamo my, v písomnej i elektronickej forme. Môžu byť sprístupnené subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov (najmä orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútorské úrady). Určité činnosti pre nás vykonávajú sprostredkovatelia (napr. externé účtovné, daňové a poradenské spoločnosti, poskytovatelia webhostingu, správy serverov a dátových úložísk, právni zástupcovia a poskytovatelia zdravotníckych informačných systémov); týmto poskytujeme údaje len v nevyhnutnom rozsahu. Konkrétne subjekty sa môžu meniť podľa aktuálnych potrieb.

Prenos do tretích krajín

Vaše osobné údaje spracúvame primárne v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Ak by v odôvodnených prípadoch došlo k prenosu mimo EHP (napr. prostredníctvom sprostredkovateľa), uskutoční sa výlučne pri splnení záruk podľa čl. 44 – 49 GDPR – na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (vrátane rámca EU–US Data Privacy Framework pre certifikovaných príjemcov v USA) alebo na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

Doba uchovávaní

Údaje uchovávame tak dlho, ako je potrebné na naplnenie účelu, na ktorý boli získané, resp. počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi. Ak takáto doba nie je stanovená zákonom, uchovávame údaje najmenej dva roky odo dňa skončenia zmluvného vzťahu, resp. v prípade súdneho sporu najmenej dva roky odo dňa jeho právoplatného skončenia.

6.3 Uchádzač o zamestnanie

Účel spracúvania

- **nábor nových zamestnancov** – posúdenie, či ste kvalifikovaným kandidátom na pozíciu, o ktorú sa uchádzate;
- **riešenie sporov** – sťažností či právnych procesov;
- **dodržiavanie zákona** – plnenie zákonných povinností alebo súdneho rozhodnutia.

Zdroj údajov. Údaje nám poskytujete dobrovoľne Vy sami, prípadne ich získavame z verejne prístupných zdrojov (registrov a databáz uchádzačov na trhu práce).

Právny základ

Spracúvame údaje na základe nášho oprávneného záujmu prijať kvalifikovaných kandidátov [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], na základe predzmluvných vzťahov [čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR], prípadne na plnenie zákonných povinností [čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. V prípade uzavretia pracovnej zmluvy budete ako zamestnanec osobitne písomne poučený v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Rozsah spracúvaných údajov

Kontaktné údaje (meno, priezvisko, titul, adresa, e-mail, telefónne číslo); informácie z Vášho životopisu (predchádzajúce zamestnania, vzdelanie, zručnosti, jazykové znalosti a i.); motivačný list; doklady o spôsobilosti na prácu (vzdelanie, zdravotná spôsobilosť pri vybraných pozíciách); referencie – tie získavame spravidla len od osôb, ktorých meno a kontakt nám poskytnete.

Kategórie príjemcov

Údaje spracúvame priamo my. Môžeme ich zdieľať s tretími stranami pri overovaní referencií, ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz (napr. orgány činné v trestnom konaní), a v prípade oprávneného záujmu so spoločnosťami ekonomicky alebo personálne prepojenými s našou spoločnosťou. Určité činnosti pre nás vykonávajú sprostredkovatelia (najmä personálne agentúry, účtovné, daňové a poradenské spoločnosti, správcovia serverov a dátových úložísk).

Prenos do tretích krajín

Prenos mimo EHP sa uskutoční len pri splnení záruk podľa čl. 44 – 49 GDPR (rozhodnutie o primeranosti vrátane rámca EU–US Data Privacy Framework alebo štandardné zmluvné doložky).

Doba uchovávaní

Údaje uchovávame počas trvania výberového konania a vymažeme ich k poslednému dňu roka nasledujúceho po roku, v ktorom sme sa s nimi oboznámili; dôvodom je ochrana našich záujmov pri prípadných sporoch. Ak Vás na pozíciu vyberieme, uchováme údaje v osobnej zložke v súlade s našimi internými zásadami. Údaje môžeme uchovávať dlhšie v prípade právneho sporu alebo ak nám na to udelíte súhlas.

6.4 Dodávateľ, resp. obchodný partner

Účel spracúvania

Účelom je (i) výber dodávateľa tovarov a/alebo služieb a následná evidencia dodávateľov a správa predzmluvného a zmluvného vzťahu, (ii) výkon podnikateľskej činnosti, (iii) ochrana nášho majetku a (iv) prípadne ďalšie účely, na ktoré dodávateľ udelil súhlas.

Zdroj údajov. Údaje nám poskytujete dobrovoľne Vy sami, prípadne ich získavame z verejne prístupných zdrojov (registrov a databáz).

Právny základ

- **plnenie zmluvy** a s ňou súvisiacej dokumentácie vrátane predzmluvných vzťahov (aj vo forme objednávky) [čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR];
- **oprávnený záujem** na riadny výkon podnikateľskej činnosti [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR].

Rozsah spracúvaných údajov

Spracúvame „bežné osobné údaje“ v rozsahu nevyhnutnom na uvedené účely, najmä: meno, priezvisko, titul; IČO, DIČ, IČ DPH; miesto podnikania, sídlo alebo prevádzka (ktoré môžu byť zhodné s bydliskom); telefónne číslo a e-mail; čísla účtov; podpis.

Kategórie príjemcov

Údaje spracúvame priamo my. Môžu byť sprístupnené subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov (orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútorské úrady). Určité činnosti pre nás vykonávajú sprostredkovatelia (externé účtovné, daňové a poradenské spoločnosti, poskytovatelia webhostingu, správy serverov a dátových úložísk, právni zástupcovia). Ak ste dodávateľom produktov, ktoré ďalej poskytujeme našim klientom, môžeme Vaše údaje zdieľať aj s týmito klientmi.

Prenos do tretích krajín

Prenos mimo EHP sa uskutoční len pri splnení záruk podľa čl. 44 – 49 GDPR (rozhodnutie o primeranosti vrátane rámca EU–US Data Privacy Framework alebo štandardné zmluvné doložky).

Doba uchovávania

Údaje uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi. Ak takáto doba nie je stanovená zákonom, uchovávame údaje najmenej dva roky odo dňa skončenia zmluvného vzťahu, resp. v prípade súdneho sporu najmenej dva roky odo dňa jeho právoplatného skončenia.

6.5 Marketing, pripomienky a vernostné aktivity

Účel spracúvania

Zasielanie noviniek a marketingových správ o službách a produktoch OMEGA Dental, zasielanie pripomienok pravidelných výkonov (napr. preventívna prehliadka, formou SMS alebo e-mailu) a prípadné organizovanie vernostných aktivít či súťaží.

Právny základ

- **súhlas dotknutej osoby** [čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR] – pri marketingu, vernostných aktivitách a súťažiach;
- **oprávnený záujem** [čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách] – pri zasielaní pripomienok a informácií o vlastných obdobných službách existujúcim pacientom, ktorí zasielanie neodmietli.

Rozsah spracúvaných údajov

Meno a priezvisko, kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo, prípadne korešpondenčná adresa).

Doba uchovávania

Na účely priameho marketingu a pripomienok najdlhšie 2 roky od posledného kontaktu alebo posledného poskytnutia služby, vždy však len do odvolania súhlasu alebo do prvej námietky. Pri vernostných aktivitách do ukončenia účasti, resp. do odvolania súhlasu.

Vaše práva

Súhlas môžete kedykoľvek bezplatne odvolať a proti marketingu namietť bez uvedenia dôvodu, jednoduchými prostriedkami (odpoveď „STOP“ na SMS alebo odhlasovací odkaz v e-maile). Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť

predchádzajúceho spracúvania; pri vernostných aktivitách však môže znamenať ukončenie účasti, keďže bez súhlasu nemáme iný právny základ.

7. Záverečné ustanovenia, účinnosť a vzťah k iným dokumentom

Tento dokument je všeobecnou informáciou o ochrane osobných údajov. Popri ňom sa uplatňujú:

- **Informácia o spracúvaní osobných údajov pacienta** – upravuje spracúvanie údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a vedení zdravotnej dokumentácie podľa čl. 13 a 14 GDPR; ide o informačný dokument, nie o súhlas;
- **Zásady používania cookies** – upravujú spracúvanie súborov cookies na webovej stránke.

Informovaný súhlas so zdravotným výkonom podľa § 4 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z. je samostatným inštitútom zdravotníckeho práva a nie je súhlasom so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR; spracúvanie zdravotných údajov sa opiera o čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR a zákonné povinnosti prevádzkovateľa, nie o súhlas dotknutej osoby.

Tieto informácie môžu byť aktualizované pri zmene spôsobu spracúvania osobných údajov alebo príslušných právnych predpisov. Aktuálna verzia je vždy dostupná na recepcii kliniky a na webovej stránke www.omegadental.sk. A www.bezbolestne.sk

Účinnosť dokumentu / dátum poslednej aktualizácie: od 01.06.2022 / 31.07.2026